

Polityka Prywatności

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez Użytkowników w związku z korzystaniem przez nich z usług **bawialniamlecz.oos.pl** (dalej jako "Serwis").

2. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych zawartych w Serwisie jest **Mlecz sp. z o.o.** z siedzibą w Poznaniu przy **ul. Święty Marcin 29/8, 61-537**, NIP: **7831898562**, REGON: **527883129**, e-mail: **kontakt@bawialniamlecz.pl**, tel.: **572-257-434** (dalej jako "Administrator").

3. Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych

Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników Serwisu w następujących celach:

- 1) Komunikacja z klientami (m.in. potwierdzenia rezerwacji, przypomnienia, informacje o wydarzeniach)
- 2) Obsługa płatności online
- 3) Prowadzenie statystyk i analiz w celu optymalizacji usług
- 4) Wysyłanie informacji marketingowych (po wyrażeniu odpowiedniej zgody).

4. Rodzaje Danych Osobowych W systemie OOS Manager przetwarzane mogą być następujące dane osobowe

- 1) Imię i nazwisko.
- 2) Adres e-mail.
- 3) Numer telefonu.
- 4) Dane dziecka (imię, nazwisko, wiek).
- 5) Adres zamieszkania.
- 6) Dane dotyczące płatności (w przypadku płatności online).
- 7) Dane związane z historią rezerwacji.

5. Podstawy Prawne Przetwarzania Dane osobowe przetwarzane są na podstawie:

- 1) Zgody osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)
- 2) Realizacji umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)

- 3) Wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)
- 4) Uzasadnionego interesu Administratora, np. do celów marketingowych lub statystycznych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

6. Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, lub do momentu wycofania zgody na ich przetwarzanie, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. W przypadku danych związanych z płatnościami, okres przechowywania może być dłuższy, zgodnie z wymogami prawnymi dotyczącymi rachunkowości.

7. Odbiorcy danych

- 1) Udostępnianie Danych Osobowych Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom zewnętrznym współpracującym z Administratorem w zakresie realizacji usług, takim jak: Operatorzy płatności online (np. Przelewy24)
- 2) Dostawcy systemów IT, w tym systemu OOS Manager
- 3) Dostawcy usług analitycznych i marketingowych

Wszystkie te podmioty są zobowiązane do przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych oraz do zachowania poufności.

8. Prawa Użytkowników

Użytkownikowi przysługują następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- 1) Prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii
- 2) Prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych
- 3) Prawo do usunięcia danych
- 4) Prawo do ograniczenia przetwarzania danych
- 5) Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych
- 6) Prawo do przenoszenia danych
- 7) Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony
- 8) Danych Osobowych)

9. Informacja o dobrowolności podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale może być niezbędne do korzystania z

usług Serwisu lub realizacji umowy.

10. Zabezpieczenie danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych adekwatne do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną.

11. Zmiany w Polityce Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności. O wszelkich zmianach Użytkownicy będą informowani poprzez publikację aktualizacji na stronie Serwisu.

12. Kontakt

W sprawach związanych z danymi osobowymi prosimy o kontakt pod adresem e-mail:

kontakt@bawialniamlecz.pl, lub telefonicznie: **572-257-434**.