

REGULAMIN

1. Wejście na Salę Zabaw Mlecz (zwaną w dalszej części Regulaminu „Salą Zabaw”) jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
2. Podmiotem odpowiedzialnym za działalność Sali Zabaw jest **spółka Mlecz Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu przy ul. Święty Marcin 29/8, 61-806, NIP: 7831898562, KRS: 0001089323, REGON: 527883129.**
3. Wstęp na Salę Zabaw jest płatny. Koszt pobytu dziecka na Sali Zabaw określa Cennik Sali Zabaw Mlecz (zwany dalej „Cennikiem”), znajdujący się na recepcji Sali Zabaw.
4. Potwierdzeniem prawa do przebywania na Sali Zabaw przez dziecko jest bilet wstępu, zawarty na czytniku RFID. Zakup biletu przez rodzica/opiekuna jest równoznaczny z potwierdzeniem zapoznania się z niniejszym Regulaminem.
5. Rodzic/opiekun otrzymuje czytnik RFID po otwarciu rachunku przy kasie. Na podstawie czytnika RFID rozliczany jest pobyt zgodnie z Cennikiem. Po rozliczeniu pobytu czytnik pozostawia się u personelu Sali Zabaw.
6. W razie zagubienia lub zniszczenia czytnika RFID, rodzic/opiekun obowiązany jest do zapłaty kary, w wysokości 30,00 złotych.
7. Rodzice/opiekunowie dziecka korzystającego z Sali Zabaw, przed wejściem na Salę Zabaw mają obowiązek zapoznania się z Regulaminem, tabliczkami informacyjnymi, tabliczkami piktogramami i znakami umieszczonymi przed wejściem do Sali Zabaw. Rodzice/opiekunowie obowiązani są do przekazania dziecku wszelkich zasad bezpieczeństwa oraz zasad korzystania z Sali Zabaw. Rodzice/opiekunowie oraz dzieci obowiązani są do przestrzegania Regulaminu i wykonywania poleceń personelu Sali Zabaw związanych z obowiązującym Regulaminem.
8. Sala Zabaw czynna jest od poniedziałku do niedzieli w godzinach od 10:00 do 19:00. Godziny pracy mogą ulegać zmianom.
9. Sala zabaw przeznaczona jest dla dzieci w wieku od 0 do 6 lat .
10. Na Sali Zabaw jednocześnie może przebywać maksymalnie 15 dzieci. Personel Sali Zabaw zastrzega sobie prawo do odmowy sprzedaży biletu wstępu, w sytuacji w której, na Sali Zabaw przebywać będzie maksymalna liczba dzieci.
11. Dzieci oraz rodzice/opiekunowie zobowiązani są zdjąć obuwie przed wejściem na Salę Zabaw. W Sali Zabaw dzieci przebywają - bez względu na porę roku - wyłącznie w skarpetkach lub rajstopach.
12. Rodzice/opiekunowie przed wejściem na Salę Zabaw obowiązani są do opróżnienia kieszeni dzieci oraz do zdjęcia dzieciom wszelkiego rodzaju niebezpiecznych

przedmiotów oraz ozdób (tj. łańcuszków, kolczyków itp.), mogących stanowić potencjalne niebezpieczeństwo dla bawiących się na Sali Zabaw dzieci.

13. Rodzice/opiekunowie zobowiązani są do stałej opieki nad dziećmi, przez cały okres przebywania na Sali Zabaw.
14. Rodzice/opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność prawną za szkody wyrządzone przez dziecko na osobach i w mieniu. Mlecz Sp. z o.o. nie zapewnia opieki i nadzoru nad dziećmi przebywającymi w Sali Zabaw, z zastrzeżeniem punktu 15. Mlecz Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody na osobie i w mieniu, spowodowane przez dzieci przebywające na Sali Zabaw, za wyjątkiem szkód powstałych w czasie sprawowania przez personel Sali Zabaw opieki nad dziećmi, zgodnie z punktem 15 Regulaminu i tylko wówczas, gdy działanie/zaniechanie personelu Sali Zabaw jest zawinione.
15. Istnieje możliwość pozostawienia dziecka powyżej 3 roku życia pod opieką obsługi Sali Zabaw, gdy rodzic/opiekun opuszcza jej teren. Potwierdzeniem prawa do pozostawienia dziecka pod opieką personelu Sali Zabaw jest wypełnienie odpowiedniego formularza oraz uiszczenia dodatkowej opłaty z Cennika.
16. Opieka personelu Sali Zabaw nad pozostawionym dzieckiem polega na dbaniu o bezpieczną zabawę dziecka, reagowaniu na prośby dziecka dotyczące potrzeb fizjologicznych, potrzeby napojów i słodczy zaakceptowanych wcześniej przez rodzica/opiekuna. Rodzic/opiekun obowiązany jest do natychmiastowego odbioru dziecka w przypadku: a) naruszenia przez dziecko zasad bezpiecznej zabawy dla niego i jego otoczenia, b) popychania, bicia i c) stosowania innych form przemocy w stosunku do innych uczestników zabawy, d) niszczenia i brudzenia konstrukcji, zabawek, ścian i elementów wystroju, innych aktów wandalizmu i naganego zachowania dziecka, e) naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu, f) wyraźnej prośby dziecka.
17. Z urządzeń Sali Zabaw można korzystać wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem.
18. Mlecz Sp. z o.o. nie odpowiada za wystąpienie urazów lub szkód spowodowanych niewłaściwym korzystaniem z urządzeń w Sali Zabaw.
19. Zabrania się: a) wchodzenia za konstrukcję zabawową i siatki zabezpieczające, b) nieprawidłowego zjeżdżania głową w dół, skakania i zbiegania ze zjeżdżalni, c) popychania osób korzystających z urządzeń Sali Zabaw, d) wynoszenia z Sali Zabaw jakichkolwiek elementów jej wyposażenia, e) wnoszenia do Sali Zabaw jedzenia i napojów, f) spożywania posiłków i napojów serwowanych w Sali Zabaw poza specjalnie przystosowanymi do tego celu miejscami.
20. Na terenie Sali Zabaw obowiązuje całkowity zakaz spożywania alkoholu, palenia papierosów.

21. W przypadku doznania podczas korzystania z Sali Zabaw urazu fizycznego, fakt ten należy niezwłocznie zgłosić obsłudze. Uraz fizyczny zgłoszony po wyjściu z Sali Zabaw traktowany będzie jako powstały poza Salą Zabaw.
22. Za rzeczy pozostawione przez korzystających z Sali Zabaw, Mlecz Sp. z o.o. nie odpowiada.
23. Zabrania się przebywania w Sali Zabaw dzieci lub rodziców/opiekunów będących nosicielami chorób zakaźnych, infekcji wirusowych i bakteryjnych. Rodzice/opiekunowie zobowiązani są do poinformowania personelu Sali Zabaw o schorzeniach i niesprawnościach dziecka, np. astma, epilepsja, zaburzenia słuchu itp. Mlecz Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niepoinformowaniem personelu Sali Zabaw o ww. schorzeniach. Personel Sali Zabaw może odmówić sprzedaży biletu wstępu osobom widocznie chorym.
24. Na terenie Bawialni Mlecz wykorzystywany jest monitoring wizyjny. Kamery rejestrują obraz wyłącznie w celu zapewnienia bezpieczeństwa, ochrony mienia oraz dochodzenia roszczeń.
25. Wchodząc na teren „Dzikiej”, klient wyraża zgodę na rejestrację swojego wizerunku. Zgoda ta jest niezbędna do korzystania z atrakcji oraz przebywania w obiekcie.
26. Administratorem danych osobowych zebranych w formie nagrań wizyjnych jest Mlecz Sp. z o.o. Dane te przechowywane są przez okres maksymalnie 30 dni, chyba że konieczne jest ich dłuższe zachowanie w związku z prowadzonym postępowaniem wyjaśniającym lub prawnym.
27. Dane osobowe nie będą udostępniane podmiotom trzecim, z wyjątkiem sytuacji przewidzianych przez prawo.
28. **Regulamin zajęć i warsztatów:**
 - 1) Aktualna oferta zajęć dostępna jest na stronie internetowej www.bawialniamlecz.pl oraz w mediach społecznościowych.
 - 2) Dzieci uczestniczą w zajęciach pod opieką dorosłego opiekuna, który odpowiada za bezpieczeństwo dziecka. Dzieci powyżej 3. roku życia mogą uczestniczyć w niektórych zajęciach bez opiekuna, ale opiekun zobowiązany jest przebywać w strefie kawiarni.
 - 3) Opiekunowie są zobowiązani do informowania organizatorów o stanie zdrowia dziecka oraz o wszelkich istotnych informacjach wpływających na bezpieczeństwo w trakcie zajęć.
 - 4) Rezerwacja miejsc na zajęcia odbywa się poprzez zapis online lub osobiście w Bawialni Mlecz. Opłata za udział w zajęciach musi być dokonana przed ich rozpoczęciem. W przypadku rezerwacji online, płatność musi być

uregulowana z góry poprzez system płatności online przed rozpoczęciem zajęć.

- 5) Płatności za usługi są realizowane za pośrednictwem platformy Przelewy24. Wybierając nasze usługi, akceptujesz płatność przez ten system. Przelewy24 to niezależny operator zajmujący się przetwarzaniem transakcji. Szczegóły dotyczące korzystania z usług Przelewy24 oraz polityki prywatności znajdziesz na ich stronie internetowej. Zachęcamy do zapoznania się z tymi informacjami przed dokonaniem płatności.
- 6) W przypadku odwołania zajęć z powodu braku minimalnej liczby uczestników, organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminu lub zwrotu wpłaconej kwoty. -Zapisanie się na zajęcia lub warsztaty jest równoznaczne z akceptacją regulaminu.

29. Warunki odstąpienia od umowy i reklamacje.

- 1) Rezygnacja z udziału w zajęciach może zostać zgłoszona najpóźniej na 24 godziny przed planowanym terminem zajęć.
- 2) W przypadku zgłoszenia rezygnacji w wymaganym terminie, klient może wybrać nowy termin zajęć w ciągu 30 dni od daty pierwotnych zajęć lub otrzymać pełny zwrot kosztów.
- 3) Jeżeli rezygnacja zostanie zgłoszona później niż na 24 godziny przed zajęciami, klientowi nie przysługuje zwrot opłaty ani możliwość zmiany terminu.
- 4) Rezygnację należy zgłaszać mailowo: kontakt@bawialniamlecz.pl, telefonicznie: 572257434 lub poprzez wiadomość na mediach społecznościowych.
- 5) W przypadku jakichkolwiek reklamacji dotyczących prowadzonych zajęć, warsztatów lub innych wydarzeń organizowanych w Bawialni Mlecz prosimy o kontakt mailowy na adres kontakt@bawialniamlecz.pl. Reklamacja zostanie rozpatrzona do 14 dni, a odpowiedź wraz informacją o podjętych działaniach zostanie wysłana drogą elektroniczną.
- 6) W Bawialni Mlecz istnieje możliwość zakupu karnetu na zajęcia. Karnet jest ważny przez okres czterech zajęć. W tym czasie klient ma możliwość umówienia się na dostępne zajęcia w ramach zakupionego karnetu. Niewykorzystane zajęcia po upływie dwóch miesięcy od daty zakupu karnetu przepadają i nie podlegają zwrotowi ani przedłużeniu.
- 7) Mlecz Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany Cennika, oferty zajęć i godzin otwarcia Sali Zabaw. Powyższe zmiany nie stanowią zmiany postanowień Regulaminu i nie wymagają pisemnego aneksu.